



Q&A - Perguntas e Respostas - Microsoft CSP

Quantas formas de comprar Microsoft CSP existem?

Duas formas, são elas: 1) assinatura de licenças e 2) consumo de computação em nuvem.

Qual é a frequência de pagamento?

Na assinatura de licenças é possível escolher entre pagamento mensal ou pagamento anual. Na assinatura de computação em nuvem, apenas mensal.

Qual é a duração da assinatura?

A assinatura é sempre de 12 meses, começando na data de ativação do serviço. Não se preocupe, que a renovação é automática!

Tem fidelidade?

Não, nenhuma! Detestamos fidelidade! Você deve ser nosso cliente por que ama nossos serviços e não porque está preso conosco 😊

Como funciona a cobrança mensal?

A cobrança sempre considera o ciclo que inicia no dia 8 do mês atual e termina no dia 7 do mês seguinte. Exemplos: 08 de janeiro até 07 de fevereiro. O que você tem de licenças ativas no início do ciclo e o que você consumiu de computação em nuvem durante o ciclo, serão cobrados de você, legal né?

Posso alterar a quantidade de licenças com que frequência?

Quando você quiser! Dá pra aumentar ou reduzir como der na telha 😊! Os valores pró-rata serão debitados ou creditados em um próximo faturamento mensal.

Caso eu decidir aumentar a quantidade de licenças, qual preço pagarei?

Independentemente da frequência de cobrança, mensal ou anual, o aumento de licenças considerará o preço pago no ato da aquisição da assinatura. O valor é fixado em dólar americano e garantido por 12 meses, sendo sempre convertido para Real (R\$) pela taxa de dólar PTAX divulgado pelo Banco Central no dia do acréscimo da licença.

Qual é a data de pagamento?

Na assinatura anual o pagamento poderá ser feito no momento da aquisição, uma única vez ao ano. No modelo mensal, o vencimento é fixo para todo o dia 15.

Posso alterar a data de vencimento mensal?

Não. No momento a data de vencimento mensal é sempre para o dia 15 de cada mês.

Quando vou receber o boleto e nota fiscal para pagamento?

O boleto e nota fiscal serão emitidos todo dia 08 de cada mês, exceto quando esta data cair em finais de semana ou feriados. O vencimento será sempre para o dia 15.



Em uma assinatura anual, posso adicionar ou remover licenças durante a vigência do contrato?

Sim, é possível adicionar ou remover licenças a qualquer momento e independentemente se o contrato for anual ou mensal. Caso adicione licenças, faremos uma cobrança pró-rata na próxima data de faturamento mensal que ocorre no dia 08 de cada mês. Caso remova licenças, será liberado um crédito que poderá ser utilizado para abatimento no valor da renovação anual, para novas compras ou, caso desejar, poderemos devolvê-lo através de transferência bancária.

Quando posso cancelar o meu contrato?

Não desejamos que faça isto! Mas se quiser, seu contrato poderá ser cancelado a qualquer momento. Lembrando que haverá cobrança pró-rata pelos dias de utilização do mesmo e o cancelamento somente será efetivado após o pagamento.

Em quanto tempo minha assinatura é ativada?

Em até 24 horas após a confirmação e aprovação da compra pelo departamento financeiro da Buysoft.

Com quem falo para aumentar ou reduzir licenças?

Basta enviar um e-mail para suporte@buysoft.com.br fazendo esta solicitação ou diretamente pela Central do Cliente Buysoft no endereço: <https://central.buysoft.com.br>

Quais serviços técnicos estão incluídos em minha compra?

Não há serviços técnicos incluídos em sua compra, exceto se tenha adquirido os mesmos juntamente com sua assinatura. A Buysoft oferece suporte técnico 100% gratuito e ilimitado, mas para serviços de implantação, migração e etc. é necessária contratação a parte.

Como faço se precisar de suporte?

Temos um canal de suporte técnico gratuito e prioritário para clientes Microsoft CSP. Para abrir um chamado basta acessar <https://buysoft.com.br/suporte> ou envie um e-mail para suporte@buysoft.com.br.

Possuo outras dúvidas, o que faço?

Recomendamos que abra um chamado técnico através do e-mail suporte@buysoft.com.br ou entre em contato com a nossa central de atendimento ao cliente pelo fone 0800-6001434.

Recomendamos que acesse o termo Buysoft para assinaturas Microsoft CSP que encontra-se no endereço <https://buysoft.com.br/termo/microsoft-csp>