



## TERMO GERAL MICROSOFT CSP

Ao adquirir licenças ou serviços Microsoft CSP (Cloud Solution Provider) na BUYSOFT DO BRASIL LTDA, CNPJ 10.242.721/0001-61, sua empresa automaticamente concorda completamente com este Termo Geral, incluindo os termos presentes no Contrato de Nuvem da Microsoft, anexo ao mesmo.

Existem duas formas de adquirir Microsoft CSP: 1) assinatura baseada em licença ou 2) assinatura baseada em consumo. Somente os serviços de computação em nuvem Microsoft Azure serão considerados assinatura com base em consumo. Todos os demais itens serão considerados assinaturas com base em licença.

### **Assinaturas com base em licença**

Trata-se de assinaturas anuais que podem ser pagas em frequência mensal ou anual. Alguns produtos poderão ter apenas uma opção de frequência de cobrança. Uma vez escolhida a frequência, a mesma não mais poderá ser alterada.

Office 365, Exchange Online, Skype For Business, Enterprise Mobility Suite, Windows Enterprise, Dynamics CRM e etc. são exemplos de assinaturas baseadas em licença. Excetua-se apenas recursos de computação em nuvem Microsoft Azure.

Os preços em dólar (US\$) serão garantidos por 12 (doze) meses, podendo sofrer alteração apenas na renovação anual. Mudanças de preços serão sempre informadas antecipadamente. O faturamento será sempre no modelo pré-pago, podendo ser realizado através de transferência bancária ou boleto a vista.

Qualquer alteração no número de licenças, para maior ou menor, terão cálculo pró-rata baseado no custo/dia da licença e terão acréscimo ou créditos refletidos sempre na data do próximo faturamento mensal.

Caso a adição de novas licenças exceder em 25% a quantidade de licenças vigente, o valor pró-rata calculado, será faturado imediatamente, podendo o pagamento ser realizado através de transferência bancária ou boleto a vista.

A entrega de licenças ocorre em até 24 horas úteis a partir da confirmação do primeiro pagamento, em caso de novos contratos ou, imediatamente, em caso de solicitação de aumento de quantidades.

### **Assinaturas Azure com base em consumo**

Azure é solução de computação em nuvem hospedada em datacenters seguros da Microsoft no modelo IaaS (Infraestrutura como serviço), PaaS (Plataforma como Serviço) ou SaaS (Software como Serviço). Estas assinaturas terão frequência de cobrança mensal no modelo pós-pago, isto é, o valor cobrado corresponderá ao total de consumo de recursos do último ciclo.

Os preços em dólar (US\$) dos serviços Azure poderão sofrer alterações a qualquer momento, para cima ou para baixo, sem a necessidade de aviso prévio. O consumo poderá



## TERMO GERAL MICROSOFT CSP

ser acompanhado em tempo real na Central do Cliente Buysoft (<https://central.buysoft.com.br>).

Para Microsoft Azure e outras ofertas baseadas em consumo, não haverá cálculo pró-rata. Como o faturamento é pós pago, todos os recursos consumidos, serão cobrados na próxima data de faturamento padrão.

A entrega de recursos de Microsoft Azure ocorrerá em até 24 horas úteis após a aquisição. Caso a entrega dependa da execução de outros serviços técnicos adquiridos com a Buysoft, prevalecerá a data de entrega prevista no termo técnico aprovado.

### **Renovação Automática**

Sua assinatura Microsoft CSP possui a duração de 12 (doze) meses, independentemente da frequência de pagamento (mensal ou anual), sendo renovada automaticamente no final deste período. Por exemplo, uma assinatura criada em 10 de janeiro de 2017, será renovada automaticamente em 10 de janeiro de 2018.

O Cliente tem inequívoca ciência de que a ausência de manifestação quanto ao cancelamento da assinatura do Microsoft CSP implica em sua renovação automática.

Mudança de preço, se houver, será informada antecipadamente ao e-mail do contato principal coletado no ato da assinatura.

### **Ciclos de Cobrança**

Um ciclo mensal de cobrança é importante para fins de cálculos do valor total a ser pago mensalmente. Para licenças, será considerando o total de licenças adquiridas no ciclo anterior, adicionando valores pró-rata de inclusões ou exclusões de licenças. Para Azure, será considerado o consumo total do ciclo anterior.

O ciclo de cobrança será sempre fixo, iniciando-se no 8º dia do mês atual ao 7º dia do mês subsequente. Isto é, uma cobrança do mês de Janeiro, corresponderá ao ciclo de consumo que iniciou-se em 08 de Dezembro e findou-se em 07 de Janeiro. Uma cobrança do mês de Fevereiro, corresponderá ao ciclo de 08 de Janeiro a 07 de Fevereiro e assim por diante.

### **Faturamento**

Os faturamentos (emissão de Nota Fiscal Eletrônica de Serviços) ocorrerá em frequência mensal ou anual, para assinaturas baseadas em licenças, ou apenas frequência mensal para assinatura baseada em consumo, ocorrendo sempre no 8º (oitavo) dia de cada mês, exceto quando o mesmo cair em finais de semana ou feriados.

A forma de pagamento será através de duplicata bancária com vencimento para dia 15 de cada mês e o valor faturado terá como base a quantidade de licenças ou total de consumo realizado no ciclo imediatamente anterior a data do faturamento.



## TERMO GERAL MICROSOFT CSP

O primeiro faturamento de assinaturas de licenças ocorrerá imediatamente após a confirmação da aquisição, tendo o seu cálculo pro-rata baseado no custo/dia da licença adquirida. Podendo pagamento ser realizado através de transferência bancária ou boleto a vista. As licenças adquiridas serão somente ativadas após a confirmação do primeiro pagamento.

Aquisições ocorridas entre o 1º ao 7º dia do mês, além do valor pro-rata, será adicionado o montante total referente ao novo ciclo, que deverá ser pago no ato do fechamento do contrato, por transferência bancária ou boleto a vista.

A partir do segundo pagamento, o faturamento ocorrerá sempre com valor cheio. Qualquer alteração no número de licenças, para maior ou menor, terão cálculo pró-rata baseado no custo/dia da licença e terão acréscimo ou descontos refletidos na próxima fatura.

OS VALORES FIXADOS EM DÓLAR (US\$) SERÃO SEMPRE CONVERTIDOS PARA REAL BRASILEIRO (R\$) UTILIZANDO PARA CONVERSÃO A TAXA PTAX DIVULGADA PELO BANCO CENTRAL NA DATA MENSAL DO FATURAMENTO.

Toda venda realizada pela Buysoft é sujeita a análise de cadastro e de crédito, podendo nosso time solicitar documentação adicional quando necessário. Na fatura mensal será acrescido o valor de R\$ 2,50 (dois reais e cinquenta centavos) referentes despesas administrativas.

O NÃO PAGAMENTO DA ASSINATURA NO RESPECTIVO VENCIMENTO, IMPLICARÁ NA SUSPENSÃO DOS SERVIÇOS, INCIDÊNCIA DE MULTA COMINATÓRIA NO IMPORTE DE 2% (DOIS POR CENTO) SOBRE O SALDO DEVEDOR, E JUROS MORATÓRIOS NO IMPORTE DE 1% AO MÊS, OU FRAÇÃO, COMPUTADOS DIARIAMENTE DESDE O INADIMPLEMENTO ATÉ CUMPRIMENTO INTEGRAL DA OBRIGAÇÃO. O CLIENTE TEM INEQUIVOCA CIÊNCIA DE QUE VENCIDA E NÃO PAGA AS OBRIGAÇÕES, A BUYSOFT IRÁ PROCEDER COM A IMEDIATA INSCRIÇÃO DO CLIENTE NOS CADASTROS DE PROTEÇÃO AO CRÉDITO E ADOÇÃO DE OUTRAS MEDIDAS EXTRAJUDICIAIS E JUDICIAIS PARA O RECEBIMENTO DOS VALORES CONTRATADOS.

### **Suporte técnico**

A Buysoft oferece um canal de suporte técnico gratuito e prioritário para clientes Microsoft CSP. Para abrir um chamado basta acessar <https://buysoft.com.br/suporte> ou envie um e-mail para [suporte@buysoft.com.br](mailto:suporte@buysoft.com.br). Também é possível falar com nossos profissionais Xperts através do fone 4007-1434 para capitais e regiões metropolitanas ou através do 0800-6001434 para as demais regiões.

O nosso horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8h às 18h, com primeira resposta em até 24 horas úteis. No ato da assinatura você pode opcionalmente solicitar uma proposta de Serviços e Suporte Premier, com primeira resposta em até 4 horas e atendimento 24x7, consulte valores e condições.



## TERMO GERAL MICROSOFT CSP

Chamados emergenciais, que necessitem de atendimento fora do horário e dias padrão, poderão ser abertos através do portal <https://buysoft.com.br/suporte> pois sempre teremos um time de plantão para atendê-lo de acordo com os termos do de serviço contratado.

Todo e qualquer serviço realizado pelos profissionais da Buysoft, como ativação, configuração, implantação ou migração de dados, caso não constar explicitamente na proposta comercial, terá custo adicional. Estes custos serão sempre opcionais e carecerão de aprovação prévia do cliente final. Alguns contratos de suporte premier, quando contratados, possuem uma série de serviços técnicos gratuitos, consulte-nos para maiores informações.

As alterações de licenças, para maior ou menor, poderão ser feitas através da abertura de chamado técnico ou diretamente através da Central do Cliente Buysoft, <https://central.buysoft.com.br>.

### Cancelamento e suspensão de licenças

IMPORTANTE: A SUA ASSINATURA PODERÁ SER SUSPensa A QUALQUER MOMENTO EM CASO DE FALTA DE PAGAMENTO, OS SERVIÇOS APENAS SERÃO REATIVADOS, NO PRAZO DE 24 (VINTE E QUATRO HORAS) APÓS A COMPROVAÇÃO DA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS EXISTENTES.

Você poderá cancelar sua assinatura Microsoft CSP a qualquer momento. Para isto é obrigatório a abertura de chamado técnico através do endereço <https://buysoft.com.br/suporte>. Em até 48 horas úteis você receberá um retorno onde solicitaremos algumas confirmações para dar andamento à solicitação.

IMPORTANTE: ASSINATURAS SUSPENSAS POR FALTA DE PAGAMENTO SOMENTE TERÃO SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO PROCESSADO APÓS O PAGAMENTO DA(S) PARCELA(S) EM ATRASO. A SIMPLES ABERTURA DE UM CHAMADO DE CANCELAMENTO NÃO INDICA QUE A ASSINATURA ESTEJA CANCELADA, A QUAL SERÁ ASSIM CONSIDERADA APÓS A LIQUIDAÇÃO DE TODAS AS PENDÊNCIAS FINANCEIRAS.

Em caso de cancelamento, será realizado cálculo pro-rata baseado no custo/dia do total das licenças ou total de consumo até a data de confirmação do cancelamento. Uma fatura final será emitida e o pagamento deverá ser realizado através de transferência bancária ou duplicata para 7 dias.

A BUYSOFT ANTECIPADAMENTE INFORMA QUE, APÓS O CANCELAMENTO OU SUSPENSÃO POR FALTA DE PAGAMENTO, TODO E QUALQUER DADO, RECURSOS, APLICATIVO, ARQUIVO, E-MAIL, DOCUMENTO, MÁQUINA VIRTUAL, BACKUP E ETC. QUE COMPÕEM A SUA ASSINATURA PODERÃO FICAR COMPLETAMENTE INACESSÍVEIS DE FORMA IRREVERSÍVEL. SENDO RESPONSABILIDADE DO CLIENTE EM MANTER SEUS PAGAMENTOS EM DIA OU REALIZAR BACKUPS ANTES DE PROCEDER O CANCELAMENTO, ISENTANDO A BUYSOFT DA RESPONSABILIDADE EM CASO DE PERDA, CORROMPIMENTO, OU FALHA DOS DADOS.

### Definições finais



## TERMO GERAL MICROSOFT CSP

A Buysoft não assume e não assumirá nenhuma obrigação com relação aos Dados do Cliente ou ao uso que você faz do Produto que não sejam aqueles expressamente definidos neste termo ou conforme exigido pela lei aplicável.

A ACEITAÇÃO DESTE TERMO IMPLICA NA TAMBÉM ACEITAÇÃO COMPLETA E INCONDICIONAL DOS TERMOS DO CONTRATO DE NUVEM DA MICROSOFT, QUE SEGUEM EM ANEXO.

AS PARTES EM COMUM ACORDO DEFINEM A COMARCA DE MARINGÁ – PR COMO FORO COMPETENTE PARA DIRIMIR EVENTUAIS DÚVIDAS E LITÍGIOS DECORRENTES DAS ASSINATURAS CONTRATADAS PERANTE A BUYSOFT.

# Contrato de Nuvem da Microsoft

Este Contrato de Nuvem da Microsoft é firmado entre a entidade que você representa ou, se você não designar uma entidade relacionada a uma compra ou renovação de Assinatura, você individualmente (“Cliente”) e a MICROSOFT IMPORTATION AND COMMERCE OF SOFTWARE AND VIDEO GAMES LTD., uma empresa devidamente organizada de acordo com as leis do Brasil, com sede na cidade de São Paulo, registrada sob o número de CNPJ/MF 04.712.500/0001-07 (“Microsoft”). Ele é composto pelos termos e pelas condições abaixo, Direitos de Uso, SLA e todos os documentos referenciados nesses documentos (juntos formam o “contrato”). A data de início de vigência deste contrato será a data que seu Revendedor fornece sua Assinatura. Os termos principais estão definidos na Seção 10.

## 1. **Concessões, direitos e condições.**

Nenhum direito concedido neste contrato é exclusivo e intransferível e será aplicável desde que nem o Cliente nem suas Afiliadas cometam violações substanciais deste contrato.

- a. **Software.** Mediante a aceitação de cada pedido, a Microsoft concede ao Cliente um direito limitado de usar o Software nas quantidades pedidas.
  - (i) **Direitos de Uso.** Os Direitos de Uso que estiverem em vigor quando o Cliente solicitar o Software se aplicarão ao uso que o Cliente faz da versão atual do Software no momento. Para as versões futuras e para os novos Softwares se aplicarão os Direitos de Uso em vigor quando essas versões e esses Softwares forem liberados pela primeira vez. As alterações que a Microsoft faz nos Direitos de Uso para uma versão específica não se aplicarão a menos que o Cliente opte por isso.
  - (ii) **Licenças temporárias e perpétuas.** As Licenças disponíveis mediante assinatura são temporárias. Para todas as outras licenças, o direito de usar o Software se torna perpétuo mediante o pagamento integral.
- b. **Serviços Online.** O Cliente poderá usar os Serviços Online descritos conforme este contrato.
  - (i) **Termos dos Serviços Online.** Os Termos dos Serviços Online vigentes quando o Cliente solicita ou renova uma assinatura de um Serviço Online serão aplicados no prazo da assinatura aplicável. Para os Serviços Online cobrados periodicamente com base no consumo, os Termos dos Serviços Online atuais no início de cada período de cobrança se aplicarão ao uso durante o referido período.
  - (ii) **Suspensão.** A Microsoft poderá suspender o uso de um Serviço Online durante a violação da Política de Uso Aceitável por parte do Cliente ou por não responder a um requerimento judicial ou extrajudicial de uma suposta violação. A Microsoft notificará o Cliente antes de suspender um Serviço Online, quando for cabível.
  - (iii) **Usuários Finais.** O Cliente controla o acesso de seus Usuários Finais e é responsável pelo uso que eles fazem do Produto de acordo com este contrato. Por exemplo, o Cliente garantirá que os Usuários Finais estão em conformidade com a Política de Uso Aceitável.
  - (iv) **Dados do Cliente.** O Cliente é o único responsável pelo conteúdo de todos os Dados do Cliente. O Cliente assegurará e manterá todos os direitos sobre os Dados do Cliente necessários para que a Microsoft forneça ao Cliente os Serviços Online, sem violar os direitos de terceiros ou, de outra forma, impor a Microsoft ao Cliente ou a um terceiro. A Microsoft não assume e não assumirá nenhuma obrigação com relação aos Dados do Cliente ou ao uso que o Cliente faz do Produto que não sejam aqueles expressamente definidos neste contrato ou conforme exigido pela lei aplicável.

- (v) Responsabilidade pelas contas do Cliente.** O Cliente também é responsável por manter a confidencialidade das credenciais de autenticação não públicas associadas ao uso que o Cliente faz dos Serviços Online. O Cliente deverá notificar imediatamente o suporte ao cliente qualquer possível uso indevido de suas contas ou credenciais de autenticação ou qualquer incidente de segurança relacionado aos Serviços Online.
- c. Reserva de direitos.** Os Produtos são protegidos por leis de direitos autorais ou outros direitos de propriedade intelectual e tratados internacionais. A Microsoft reserva para si todos os direitos que não foram expressamente concedidos por este contrato. Nenhum direito será concedido ou implicado por renúncia ou preclusão. Os direitos de acesso ao ou uso do Software em um dispositivo não concedem ao Cliente o direito de implementar patentes da Microsoft ou outras propriedades intelectuais da Microsoft no dispositivo em si nem em qualquer outro software ou dispositivo.
- d. Restrições.** O Cliente pode usar o Produto somente de acordo com este contrato. O Cliente não pode (e não está licenciado a): (1) fazer engenharia reversa, descompilar ou desmontar nenhum Produto ou Conserto (Fix) nem tentar fazê-lo, (2) instalar ou usar software ou tecnologia que não seja da Microsoft que sujeite a propriedade intelectual da Microsoft ou a tecnologia a quaisquer outros termos de licença nem (3) contornar limitações técnicas em um Produto ou Conserto (Fix) ou restrições na documentação do Produto. O Cliente não poderá desabilitar, falsificar ou, de outra forma, tentar contornar qualquer mecanismo de cobrança que meça o uso que o Cliente faz dos Serviços Online. Exceto se for expressamente permitido neste contrato ou na documentação do Produto, o Cliente não poderá distribuir, sublicenciar, alugar, arrendar, revender nem transferir Produtos, no todo ou em parte, nem usá-los para oferecer serviços de hospedagem para um terceiro.
- e. Lançamento de visualizações prévias.** A Microsoft pode disponibilizar Visualizações Prévias. **As Visualizações Prévias são fornecidas “no estado em que se encontram”, “com todas as falhas” e “mediante disponibilidade” e são excluídas do SLA e de todas as garantias limitadas fornecidas neste contrato.** As Visualizações Prévias não podem ser cobertas pelo suporte ao cliente. As Visualizações Prévias podem estar sujeitas a compromissos de segurança, conformidade e privacidade diferentes ou reduzidos, conforme explicado nos Termos de Serviços Online, e a quaisquer notificações adicionais fornecidas com a Visualização Prévia. A Microsoft pode alterar ou descontinuar as Visualizações Prévias a qualquer momento sem notificação prévia. A Microsoft também poderá optar por não lançar uma Visualização Prévia na “Disponibilidade Geral”.
- f. Verificação de conformidade de Produtos.**
- (i) Direito de verificação de conformidade.** O Cliente deve manter registros com relação a todo o uso e à distribuição de Produtos pelo Cliente e por suas Afiliadas. A Microsoft reserva para si, à sua própria custa, o direito de verificar a conformidade com os termos de licença dos Produtos. O Cliente deve fornecer prontamente qualquer informação que seja solicitada, de forma razoável, pelos auditores independentes contratados pela Microsoft, para ajudar na verificação, incluindo o acesso a sistemas que executam os Produtos e a comprovação das licenças dos Produtos hospedados, sublicenciados ou distribuídos pelo Cliente a terceiros. O Cliente concorda em concluir o processo de autoauditoria da Microsoft, que a Microsoft pode solicitar como uma alternativa a uma auditoria terceirizada.
- (ii) Recursos para não conformidade.** Se a verificação ou a autoauditoria revelar uso ou distribuição não licenciado de Produtos, em até 30 dias, (1) o Cliente deverá solicitar licenças suficientes para cobrir o uso e (2) se o uso não licenciado for de 5% ou mais, o Cliente deverá reembolsar a Microsoft pelos custos por esta incorridos na verificação, além de adquirir as licenças adicionais necessárias a 125% do preço, com base no último preço em vigor e na categoria de preços do cliente. A porcentagem de uso não licenciado se baseia no número total de licenças compradas para o uso atual em comparação com a

base real instalada. Se não houver uso não licenciado, a Microsoft não submeterá o Cliente a outra verificação por, pelo menos, um ano. O exercício dos direitos e dos procedimentos descritos acima não representa renúncia dos direitos da Microsoft de exigir o cumprimento deste contrato ou de proteger sua propriedade intelectual por outros meios legais.

**(iii) Processo de verificação.** A Microsoft notificará o Cliente com pelo menos 30 dias de antecedência da intenção de verificar sua conformidade com os termos da licença para os Produtos que o Cliente e suas Afiliadas usam ou distribuem. A Microsoft poderá contratar um auditor independente, que estará sujeito a obrigações de confidencialidade. Quaisquer informações coletadas na autoauditoria serão usadas unicamente para a finalidade de determinação da conformidade. Essa verificação será realizada durante o horário comercial e de maneira que não interfira de forma injustificada nas operações do Cliente.

## **2. Assinaturas, pedidos.**

**a. Escolhendo um Revendedor.** O Cliente deve selecionar e manter um Revendedor autorizado em sua região. Se a Microsoft ou o Revendedor optar pela descontinuação de sua relação comercial com a outra parte, o Cliente deverá escolher um Revendedor substituto ou comprar uma Assinatura diretamente da Microsoft, que pode exigir que o Cliente aceite termos diferentes.

**b. Ofertas de Assinatura disponíveis.** As ofertas de Assinatura disponíveis para o Cliente serão estabelecidas por seu Revendedor e geralmente podem ser classificadas como um ou uma combinação dos seguintes itens:

**(i) Oferta de Compromisso de Aquisição de Serviços Online.** O Cliente se compromete antecipadamente com a compra de uma quantidade específica de Serviços Online a serem usados durante o Prazo e a pagar com antecedência ou periodicamente para uso contínuo do Serviço Online.

**(ii) Oferta de Consumo (também chamada de Pay-As-You-Go (Uso Pré-pago)).** O Cliente paga com base no uso real sem compromisso adiantado.

**(iii) Oferta Limitada.** O Cliente receberá uma quantidade limitada de Serviços Online por um período limitado sem custo (por exemplo, uma avaliação gratuita) ou como parte de outra oferta da Microsoft (por exemplo, MSDN). As provisões neste contrato com relação ao SLA e à retenção de dados podem não ser aplicadas.

**(iv) Oferta do Compromisso de Aquisição de Software.** O Cliente se compromete antecipadamente com a compra de uma quantidade específica de Software a serem usados durante o Prazo e a pagar com antecedência ou periodicamente para uso contínuo do Software.

**c. Pedidos.**

**(i)** Os Pedidos devem ser feitos por meio do Revendedor designado do Cliente. O Cliente poderá fazer pedidos para suas Afiliadas de acordo com este contrato e conceder a elas direitos administrativos para gerenciar a Assinatura, mas as Afiliadas não poderão fazer pedidos nos termos deste contrato. O Cliente também poderá ceder os direitos de uso concedidos na Seção 1.a e 1.b a um terceiro por parte de qualquer terceiro nos negócios internos do Cliente. Se o Cliente conceder qualquer direito a Afiliadas ou terceiros com relação ao Software ou à Assinatura do Cliente, tais Afiliadas ou terceiros estarão vinculados a este contrato, e o Cliente concorda em se responsabilizar, individual e conjuntamente, pelas ações dessas Afiliadas ou terceiros em relação ao uso dos Produtos.



- (ii) O Revendedor do Cliente pode permitir que ele modifique a quantidade de Serviços Online solicitados durante o Prazo de uma Assinatura. Quantidades adicionais de Serviços Online adicionadas à Assinatura expirarão no término dessa Assinatura.
- d. Preços e pagamentos.** Os Preços de cada Produto e de quaisquer termos e condições para faturamento e pagamento serão estabelecidos por Revendedor do Cliente.
- e. Renovação.**
- (i) Mediante a renovação de sua Assinatura, o Cliente poderá ter que assinar um novo contrato, um contrato complementar ou um aditamento deste contrato.
- (ii) A Assinatura do Cliente será automaticamente renovada a menos que o Cliente forneça ao seu Revendedor uma notificação da sua intenção de não renovar antes do término do Prazo.
- f. Qualificação para versões Acadêmica, do Governo e Sem Fins Lucrativos.** O Cliente concorda que, se ele estiver comprando uma oferta acadêmica, do governo ou para instituições sem fins lucrativos, ele atenderá aos respectivos requisitos de qualificação listados nos seguintes sites:
- (i) Para ofertas acadêmicas, os requisitos para instituições educacionais (incluindo escritórios administrativos ou conselhos educacionais, bibliotecas públicas ou museus públicos) estão listados em <http://go.microsoft.com/academic>;
- (ii) Para ofertas do governo, os requisitos estão listados em <http://go.microsoft.com/government>; e
- (iii) Para ofertas sem fins lucrativos, os requisitos estão listados em <http://go.microsoft.com/nonprofit>.
- A Microsoft reserva-se o direito de verificar a qualificação a qualquer momento e suspender os Serviços Online se os requisitos de qualificação não forem atendidos.
- g. Tributos.** As partes não serão responsáveis por nenhum tributo que a outra parte estiver obrigada por lei a pagar e que ocorra ou surja de forma relacionada às transações contempladas por este contrato; todos esses tributos serão de responsabilidade financeira da parte que, por força da lei, estiver obrigada a pagá-los.

### **3. Vigência, rescisão.**

- a. Prazo e rescisão de contrato.** Este contrato permanecerá em vigor até a data da expiração ou do término da Assinatura do Cliente, o que ocorrer primeiro. O Cliente pode rescindir este contrato a qualquer momento entrando em contato com seu Revendedor. A expiração ou o término deste contrato apenas encerrará o direito de fazer novos pedidos de Produtos adicionais sob este contrato.
- b. Rescisão por justa causa.** Se qualquer uma das partes violar este Contrato, a outra parte poderá rescindir o contrato violado (integral ou parcialmente, inclusive pedidos) mediante notificação. Se a violação for sanável em até 30 dias, então a parte que notificar a rescisão deverá dar à outra parte uma notificação com 30 dias de antecedência e a oportunidade de sanar a violação.
- c. Cancelamento de uma Assinatura.** O Revendedor do Cliente estabelecerá os termos e as condições, se houver, mediante os quais o Cliente poderá cancelar uma Assinatura.

### **4. Segurança, privacidade e proteção de dados.**

- a. **Dados do Cliente e Acesso do Administrador Revendedor.** O Cliente reconhece e concorda que (i) assim que o Cliente escolher um Revendedor, o Revendedor será o principal administrador dos Serviços Online pelo Prazo e terá os privilégios administrativos e acesso a Dados do Cliente, no entanto, o Cliente poderá solicitar privilégios de administrador adicionais do seu Revendedor; (ii) o Cliente poderá, a seu exclusivo critério e a qualquer momento durante o Prazo de Vigência, rescindir os privilégios administrativos do Revendedor; (iii) as práticas de privacidade do Revendedor com relação aos Dados do Cliente ou quaisquer serviços prestados pelo Revendedor estão sujeitos aos termos do contrato do Cliente com seu Revendedor e poderão diferir das práticas de privacidade da Microsoft e (iv) o Revendedor poderá coletar, usar, transferir, divulgar e de outra forma processar os Dados do Cliente, incluindo os dados pessoais. O Cliente consente que a Microsoft forneça ao Revendedor Dados do Cliente e informações que o Cliente fornece para a Microsoft para fins de solicitar, provisionar e administrar os Serviços Online.
- b. O Cliente consente no processamento de informações pessoais pela Microsoft e seus representantes para facilitar o objeto deste contrato. O Cliente pode optar por fornecer informações pessoais à Microsoft em nome de terceiros (incluindo seus contatos, revendedores, distribuidores, administradores e funcionários) como parte deste contrato. O Cliente obterá todos os consentimentos necessários de terceiros relacionados às leis de proteção de dados e privacidade aplicáveis antes de fornecer informações pessoais à Microsoft.
- c. Os detalhes adicionais de privacidade e segurança estão nos Termos dos Serviços Online. Os compromissos firmados nos Termos dos Serviços Online só se aplicam aos Serviços Online comprados de acordo com este contrato e não a nenhum serviço ou produto fornecido por um Revendedor.
- d. Na medida ou até a extensão exigida por lei, o Cliente deverá notificar os usuários individuais dos Serviços Online que seus dados poderão ser processados para a finalidade de divulgá-los para os órgãos de imposição da lei ou outras autoridades governamentais conforme instruído pelo Revendedor ou conforme exigido pela lei e o Cliente também deverá obter o consentimento dos usuários para isso.
- e. O Cliente indica o Revendedor como seu representante para intermediar e fornecer instruções para a Microsoft para a finalidade desta Seção 4.

## 5. **Garantias.**

### a. **Garantia limitada.**

- (i) **Software.** A Microsoft garante que cada versão do Software desempenhará suas funções substancialmente conforme descrito na documentação do Produto aplicável por um ano contado a partir da data em que o Cliente licenciar essa versão pela primeira vez. Se isso não ocorrer, e o Cliente notificar a Microsoft dentro do prazo de garantia, a Microsoft, a seu critério, (1) devolverá o valor que o Cliente pagou pela licença do Software ou (2) reparará ou substituirá o Software.
- (ii) **Serviços Online.** A Microsoft garante que cada Serviço Online funcionará durante o uso do Cliente de acordo com o SLA aplicável. Os recursos do Cliente por violação desta garantia são os citados no SLA.

Os recursos acima são os únicos recursos do Cliente por violação das garantias descritas nesta seção. O Cliente renuncia a todos os requerimentos judiciais ou extrajudiciais relativos à garantia não apresentados durante o período de garantia.

- b. **Exclusões.** As garantias previstas neste contrato não se aplicam a problemas causados por acidentes, abuso ou uso de forma inconsistente com o presente contrato, incluindo o não

cumprimento dos requisitos mínimos do sistema. Essas garantias não se aplicam a produtos gratuitos ou de teste, Visualizações Prévias, Ofertas limitada nem aos componentes de Produtos que o Cliente esteja autorizado a redistribuir.

- c. Isenção de Responsabilidade. Exceto pelas garantias limitadas acima, a Microsoft não fornece nenhuma garantia ou condição para os Produtos e isenta-se de qualquer outra garantia contratual, legal ou estatutária para os Produtos, inclusive garantias de qualidade, titularidade de direito, não violação, padrões de comercialização e adequação a uma finalidade específica.**

## **6. Defesa contra requerimentos judiciais ou extrajudiciais de terceiros.**

As partes defenderão a outra contra requerimentos judiciais ou extrajudiciais de terceiros descritos nesta cláusula e pagarão o valor de qualquer decisão judicial desfavorável transitada em julgado resultante ou acordo aprovado, mas somente se a parte acusada for prontamente notificada por escrito sobre o requerimento e tenha o direito de controlar a defesa e eventual acordo. A parte que está sendo defendida deverá fornecer à parte acusada toda a assistência, as informações e o poder solicitados. A parte defensora reembolsará a outra parte pelas despesas razoáveis incorridas no fornecimento da assistência. Esta seção descreve os recursos exclusivos e a responsabilidade integral das partes em relação a esses requerimentos judiciais ou extrajudiciais.

- a. Pela Microsoft.** A Microsoft defenderá o Cliente contra qualquer requerimento judicial ou extrajudicial de terceiro até a extensão que ele alegue que um Produto ou Conserto (Fix) disponibilizado pela Microsoft por um valor e usado no escopo da licença concedida por este contrato (não modificado em relação ao que fora disposto pela Microsoft e não combinado com nenhum outro item) se apropria indevidamente de um segredo comercial nem viola diretamente uma patente, direitos autorais, marca registrada ou outro direito proprietário de um terceiro. Se a Microsoft for incapaz de resolver um requerimento judicial ou extrajudicial de violação de acordo com termos comercialmente razoáveis, ela poderá, a seu critério: (1) modificar ou substituir o Produto ou conserto (fix) por um equivalente funcional ou (2) rescindir a licença do Cliente e reembolsar quaisquer valores de licença pré-pagos (menos a depreciação em uma base contínua de cinco anos) por licenças perpétuas e qualquer valor pago pelos Serviços Online para qualquer período de uso depois da data de rescisão. A Microsoft não será responsável por requerimentos judiciais ou extrajudiciais nem por danos causados pelo uso contínuo de um Produto ou Conserto (Fix) por parte do Cliente depois de este ser notificado para cessar o uso em virtude de um requerimento judicial ou extrajudicial.
- b. Pelo Cliente.** Até a extensão permitida pela lei aplicável, o Cliente defenderá a Microsoft contra todos os requerimentos judiciais ou extrajudiciais de terceiros se estes alegarem que: (1) quaisquer Dados do Cliente ou software que não seja da Microsoft hospedado em um Serviço Online pela Microsoft em nome do Cliente se apropriam indevidamente de um segredo comercial ou violam diretamente uma patente, direitos autorais, marca registrada ou outro direito proprietário de terceiros ou (2) o uso de qualquer Produto ou Conserto (Fix) por parte do Cliente, isolada ou em combinação com outros itens, viola a lei ou prejudica terceiros.

## **7. Limitação de responsabilidade.**

Para cada Produto, a obrigação agregada máxima de cada parte perante a outra de acordo com este contrato fica limitada a danos diretos concedidos definitivamente em um valor que não exceda as quantias que o Cliente pagou pelos Produtos aplicáveis durante o prazo deste contrato, sujeito ao seguinte:

- a. Serviços Online.** Para os Serviços Online, a responsabilidade máxima da Microsoft com relação ao Cliente para qualquer incidente decorrente de um requerimento judicial ou extrajudicial não excederá o valor que o Cliente pagou pelo Serviço Online durante os 12 meses antes do incidente; desde que em nenhum caso a responsabilidade agregada da

Microsoft em relação a qualquer Serviço Online exceda o valor pago por aquele Serviço Online durante a Assinatura.

- b. Produtos Gratuitos e código distribuível.** Até a extensão permitida pela lei aplicável, no caso de Produtos fornecidos sem custos e código que o Cliente esteja autorizado a redistribuir a terceiros sem pagamento separado à Microsoft, a Microsoft e suas Afiliadas e os prestadores de serviço não terão nenhuma responsabilidade com relação ao Cliente em virtude deste contrato.
- c. Exclusões.** Em nenhum caso nenhuma das partes será responsável por lucros cessantes ou danos indiretos, especiais, incidentais, consequenciais, punitivos ou exemplares nem danos por perda de uso, lucros cessantes, receitas, interrupção nos negócios ou perda de informações comerciais, mesmo tendo sido causadas ou sob qualquer teoria de responsabilidade.
- d. Exceções.** Os limites da responsabilidade previstos nesta seção se aplicam na máxima extensão permitida pela lei aplicável, mas não se aplicam: (1) às obrigações da parte previstas na seção 6 nem (2) à violação dos direitos de propriedade intelectual da outra parte.

## 8. Suporte.

O Revendedor do Cliente fornecerá detalhes sobre os serviços de suporte disponíveis para os Produtos comprados sob este contrato.

## 9. Disposições Gerais.

- a. Notificações.** É necessário enviar notificações por correio e devolver o recibo solicitado ao endereço indicado abaixo.

**As notificações devem ser enviadas para:**

**MICROSOFT IMPORTATION AND  
COMMERCE OF SOFTWARE AND  
VIDEO GAMES LTD.**

Legal and Corporate Affairs  
Avenida Bernardino de Campos nº 98,  
mezanino, sala 08  
Paraíso  
CEP 04004-040  
São Paulo/SP

Você concorda em receber notificações eletrônicas da nossa parte, que serão enviadas por email ao administrador da conta nomeado por sua Assinatura. As notificações entram em vigor na data indicada no aviso de recebimento da entrega ou, no caso de emails, quando enviados. Você é responsável por garantir que o endereço de email do administrador da conta indicado para sua Assinatura seja preciso e atual. Qualquer notificação por email que nós enviarmos ao endereço de email estará vigente a partir do momento do envio, quer ou não você realmente receba o email.

- b. Cessão.** É vetada a cessão parcial ou integral deste contrato. A Microsoft pode transferir este contrato sem seu consentimento, mas somente para uma das Afiliadas da Microsoft. Toda cessão proibida será considerada nula.
- c. Autonomia das cláusulas.** Se qualquer parte deste contrato for considerada inexecutável, o restante permanecerá em pleno vigor e efeito.

- d. **Renúncia.** O não cumprimento de qualquer cláusula deste contrato não constituirá uma renúncia.
- e. **Inexistência de uma agência.** Este contrato não cria uma agência, uma parceria nem uma joint-venture.
- f. **Inexistência de terceiros beneficiários.** Não há beneficiários terceiros deste contrato.
- g. **Uso de prestadores de serviços.** A Microsoft poderá usar subcontratados para realizar serviços, mas será responsável pelo desempenho destes, sujeitos aos termos deste contrato.
- h. **Atuação da Microsoft como prestador de serviços.** As partes são prestadores de serviços. O Cliente e a Microsoft podem desenvolver produtos, de forma independente, sem o uso de informações confidenciais da outra parte.
- i. **Contrato não exclusivo.** O cliente fica livre para celebrar contratos para licenciar, usar ou promover produtos ou serviços que não sejam da Microsoft.
- j. **Lei aplicável e foro.** Este contrato é regido pelas leis do Brasil. Qualquer ação para executar este contrato deverá ser iniciada nos tribunais da cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil. Esse foro de eleição não impede que ambas as partes ingressem com medida cautelar em relação a uma violação de direitos à propriedade intelectual em qualquer jurisdição apropriada.
- k. **Acordo integral.** O presente contrato constitui o acordo integral em relação ao seu assunto aqui apresentado e substitui qualquer outra comunicação anterior ou simultânea. No caso de conflito de interpretação entre os documentos deste contrato não solucionado expressamente por estes documentos, seus termos seguirão a ordem de prioridade decrescente: (1) este contrato, (2) os Termos do Produto, (3) os Termos de Serviços Online e (4) quaisquer outros documentos neste contrato.
- l. **Sobrevivência.** Todas as cláusulas sobreviverão à rescisão deste contrato, exceto as que exigirem o desempenho apenas durante o prazo do contrato.
- m. **Controle de exportação dos Estados Unidos.** Os Produtos estão sujeitos ao controle de exportação dos EUA. O Cliente concorda em cumprir todas as leis nacionais e internacionais aplicáveis, incluindo U.S. Export Administration Regulations, e International Traffic in Arms Regulations, além das restrições de usuário final, uso final e destino emitidas pelos Estados Unidos e por outros governos, relacionadas aos produtos, serviços e tecnologias da Microsoft.
- n. **Força maior.** Nenhuma parte será responsabilizada por qualquer falha no desempenho por causa de fatos que não possam ser controlados de forma legítima (como incêndios, explosões, blecautes de energia elétrica, terremotos, enchentes, tempestades violentas, greves, embargos, disputas trabalhistas, ações de influência civil ou militar, guerras, terrorismo (incluindo terrorismo cibernético), eventos da natureza, ações ou omissões de operadoras da Internet, ações ou omissões de membros do legislativo ou do governo (incluindo a aprovação de leis ou regulamentações ou outras ações governamentais que causem impacto na entrega dos Serviços Online)). No entanto, esta Seção não será aplicável às obrigações de pagamento do Cliente neste Contrato.
- o. **Autoridade contratante.** Se você for um indivíduo que esteja aceitando estes termos em nome de uma entidade, você declara que tem a autoridade legal para celebrar este contrato em nome dessa entidade.
- p. **Clientes governamentais devem consultar a Microsoft.** Clientes governamentais devem consultar a Microsoft antes da aceitação. Se o Cliente for um cliente governamental, antes de aceitar o presente contrato, consulte o representante da Microsoft. O Cliente deverá ter cumprido e continuar a cumprir todas as leis locais e os processos de aquisições governamentais aplicáveis.

## 10. Definições.

Qualquer referência a “dia” neste contrato significa dia corrido.

“Política de Uso Aceitável” têm o significado estabelecido nos Termos dos Serviços Online.

“Afilhada” significa qualquer pessoa jurídica de propriedade da parte, proprietária da parte ou que seja de propriedade comum com a parte. Para os fins desta definição, “Propriedade” significa o controle de mais de 50% de participação em uma entidade.

“Ofertas de Consumo”, “Compromisso de Aquisição de Ofertas” e “Oferta Limitada” descrevem as categorias de ofertas de Consumo e são definidas na Seção 2.

“Dados do Cliente” são definidos nos Termos dos Serviços Online.

“Usuário Final” significa qualquer pessoa que você permita acessar os Dados do Cliente hospedados nos Serviços Online ou de outra forma usar os Serviços Online.

“Conserto (Fix)” significa consertos (fixes), modificações ou melhorias, ou seus derivativos, do Produto que a Microsoft lança amplamente (tais como service packs de Produtos) ou fornece ao Cliente para tratar de um problema específico.

“Site de Licenciamento” significa <http://www.microsoft.com/licensing/contracts> ou um site substituto.

“Produto que Não Seja da Microsoft” é definido nos Termos dos Serviços Online.

“Serviços Online” significa qualquer serviço online hospedado pela Microsoft assinado pelo Cliente de acordo com este contrato, incluindo o Microsoft Dynamics Online Services, Serviços do Office 365, Serviços do Microsoft Azure ou Serviços Online do Microsoft Intune.

“Termos dos Serviços Online” significa os termos adicionais que se aplicam ao uso que o Cliente faz dos Serviços Online publicados no Site de Licenciamento e atualizados periodicamente.

“Visualizações Prévias” significa a visualização prévia, beta ou outra versão ou recursos de pré-lançamento dos Serviços Online ou Software oferecidos pela Microsoft para obter feedback do cliente.

“Produto” significa todos os produtos identificados nos Termos do Produto, como todos os Softwares, Serviços Online e outros serviços com base na Web, incluindo as Visualizações Prévias.

“Termos do Produto” significa o documento que fornece informações sobre os Produtos da Microsoft e os Serviços Profissionais disponíveis por meio do licenciamento por volume. O documento Termos do Produto é publicado no Site de Licenciamento e é atualizado periodicamente.

“Revendedor” significa uma entidade autorizada pela Microsoft a revender Licenças de software e Assinaturas de Serviços Online de acordo com este programa e designado por você para prestar assistência em sua Assinatura.

“SLA” significa Contrato de Nível de Serviço, que especifica o nível de serviço mínimo para os Serviços Online e que é publicado no Site de Licenciamento.

“Software” significa cópias licenciadas do software da Microsoft identificadas nos Termos do Produto. O Software não inclui Serviços Online, mas pode fazer parte de um deles.

“Assinatura” significa um registro para Serviços Online para um Termo definido, conforme estabelecido por seu Revendedor.

“Prazo” significa a duração de uma Assinatura (por exemplo, 30 dias ou 12 meses).

“Direitos de Uso” significa os direitos de uso ou os termos de serviço de cada Produto publicado no Site de Licenciamento e eles são atualizados periodicamente. Os Direitos de Uso substituem os termos de qualquer contrato de licença de usuário final fornecido com um Produto. Os Direitos de Uso para Software são publicados pela Microsoft nos Termos do Produto. Os Direitos de Uso para Serviços Online são publicados nos Termos dos Serviços Online.

